

Algemene voorwaarden

Werkwijze

Alvorens de aanmelding vindt meestal een eerste contact plaats via de mail of telefoon. Als u op uw plek lijkt in mijn praktijk, nodig ik u uit voor een intakegesprek. U kunt zich wenden tot de verwijzer voor zorg, zolang de intake nog niet heeft plaatsgevonden.

Meestal neemt de intake meerdere gesprekken in beslag en wordt o.a. de problematiek en hulpvraag in kaart gebracht. Ter afronding van de intake leg ik een concept-behandelplan voor, bestaande uit o.a. een samenvatting van de problematiek met werkhypothese, de (DSM-5)classificatie(s), behandelindicatie, behandelbeleid en -doelen. Voor zowel diagnostiek en indicatie maak ik zo veel mogelijk gebruik van vragenlijsten en de GGZ Standaarden. Voor een nevenbehandeling kan ik naar andere therapeuten verwijzen. Zo werk ik soms samen met een muziektherapeute en psychiaters.

Wanneer een behandeling bij mij niet passend lijkt of als we niet tot een behandelovereenkomst komen, zal terugverwezen worden naar de verwijzer. Ik zal meedenken waar passende zorg geboden kan worden.

Tijdens de behandel fase zal tussentijds geëvalueerd worden wat betreft inhoud en samenwerking. Tenzij u bezwaar heeft, stuur ik in grote lijnen na uw akkoord een (intake, tussentijdse en/of afsluit)rapportage aan de huisarts. Ik maak gebruik van Therapieland om berichten te versturen, e-health modules aan te bieden of te beeldbellen als dat nodig of gewenst is.

Afspraken

Als u de gemaakte afspraak onverhoopt niet kan nakomen, kunt u dit tenminste 24 uur van tevoren aan mij bekend maken (in het Therapieland-portal, per sms of telefonisch/voicemail). Bij het niet nakomen van de afspraak of bij annulering op een kortere termijn dan 24 uur voor de afspraak, geldt het no-show tarief van 75 euro.

Bereikbaarheid van praktijk en contactgegevens

Mijn praktijk is gevestigd op de Ubbo Emmiusweg 19, 9711 BB Groningen. Telefoonnummer: 06-43175431. In de regel ben ik voor het eerste contact het snelst te bereiken per mail. Voor het eerste contact is dat: w.schrijvers@psychotherapie-nexus.nl. Mensen die uitgenodigd worden voor intake kunnen informatie aanleveren middels een aanmeldingslink. Voor verdere inhoudelijke en veilige communicatie open ik een communicatie portal via Therapieland. Verwijzers kunnen mij ook mailen via zorgmail: praktijkvoorpsychotherapiewiekeschrijvers@zorgmail.nl

Mijn praktijkruimte bevindt zich in een verzamel pand op de eerste verdieping en is alleen bereikbaar via een trap. Mijn werkdagen zijn maandag en dinsdag van 9.00 -17.00 uur, woensdag en donderdag van 9.00-14.00 uur. Buiten kantoor tijd kunt u terecht bij uw huisarts of de huisartsenpost (Doktersdienst Groningen. T: 0900-9229).

In vakantieperiodes is er voor dringende zaken waarneming door mijzelf of andere collega praktijken (actuele informatie is dan op de website en in de afwezigheid assistent per mail te vinden). Extra informatie kunt u ook vinden in het kwaliteitsstatuut dat op deze pagina te vinden is. Als ik onbereikbaar blijk te zijn en u heeft als cliënt dringend hulp nodig, dan dient u contact op te nemen met uw dienstdoende huisarts.

In schoolvakanties is de praktijk gedeeltelijk gesloten.

Kosten en vergoeding

De behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet. Het wettelijk verplichte eigen risico voor 2024 van € 385 per jaar, wordt door de zorgverzekeraar in mindering gebracht op de vergoedingen. Voor vergoeding heeft u alvorens de uitnodiging voor het intakegesprek een verwijfsbrief voor de Gespecialiseerde GGZ nodig. Met de volgende koepels/verzekeraars heb ik voor 2024 een contract gesloten, zodat de kosten direct bij deze verzekeraars gedeclareerd kunnen worden:

ASR / Ditzo
CZ
Caresq
DSW
Menzis
OMW Zorg en Zekerheid
ONVZ
Salland
VGZ
Zilveren Kruis

Als u elders verzekerd bent, kijk goed op uw polis en informeer bij uw verzekeraar hoe de behandeling vergoed wordt bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. U zult dan een deel van de behandeling zelf moeten bekostigen, tenzij u een zuivere restitutiepolis heeft. Op de website van de LVVP (www.lvvp.info) of op www.eiswijzer.nl kunt u hierover uitgebreide informatie vinden.

Zie ook de volgende link op de website: [Tarieven en vergoedingen 2024](#)

Uitwisseling van informatie

Ik wissel geen informatie uit met derden. Verstrekking van informatie aan anderen gaat altijd in overleg en met schriftelijke toestemming van de cliënt.

De verwijzer wordt na intake op de hoogte gebracht over de start en het eind van het behandeltraject, middels een diagnostiek- en afsluitbrief. Bij langere trajecten zal een tussentijdse jaarrapportage gestuurd worden. Deze rapportage zal met u doorgenomen worden voordat het verstuurd wordt. Wanneer u daar bezwaar tegen heeft, dan kunt u dit kenbaar maken.

In geval van ontstane crisis of situaties waarin er zorgen zijn over uw veiligheid zal contact gezocht worden met de verwijzer om te overleggen over passende reactie en/of vervolgstappen.

Als behandelaar kan ik mijn intervisiegroep consulteren over uw casus, dit gebeurt altijd anoniem en in professionele context, met de intentie uw behandeling verder te helpen. Indien u hier bezwaar tegen heeft dan kunt u dit kenbaar maken.

Het privacyreglement

Als BIG-geregistreerd Gezondheidszorgpsycholoog en psychotherapeut val ik onder het medisch beroepsgeheim en houd ik mij aan de wettelijke regels die er gelden met betrekking tot het waarborgen van de privacy.

De praktijk heeft een registratieverplichting naar overheid (De Nederlandse Zorgautoriteit) en zorgverzekeraars van gespeudonimiseerde persoonsgegevens in het kader van de Wet marktordening gezondheidszorg. Dit betreft de hoofddiagnose en de zorgvraagtypering. Voor uitgebreidere informatie verwijst ik naar de brochure op de website: Patiënt folder zorgvraagtypering GGZ 2024.

Indien client en zorgaanbieder een privacyverklaring ondertekenen kan een aanlevering van deze gegevens achterwege blijven. Wanneer u dit wilt, kunnen we bij de start van dit traject een dergelijke privacyverklaring invullen die u op mijn website kunt vinden.

Het klachtrecht

Als BIG-geregistreerd Gezondheidszorgpsycholoog en psychotherapeut val ik onder het medisch tuchtrecht. Daarnaast ben ik aangesloten bij de klachtenregeling van de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP). Bij ontevredenheid of klachten hoop ik dat u dit met mij zult bespreken en dat wij dit gezamenlijk kunnen oplossen (zie de link op de website). De klachtenfunctionaris van de LVVP is het eerste aanspreekpunt in het geval wij er samen niet uitkomen.